

Reklamační řád a záruční podmínky společnosti MORAVIACHEM abrasives s r.o.

Tento Reklamační řád a záruční podmínky se vztahují na zboží, jenž bylo zakoupeno u společnosti MORAVIACHEM s r.o., a jehož reklamáce byla uplatněna v záruční době. Převzetím zboží od dopravce zákazník souhlasí se záručními podmínkami. Pokud zákazník zjistí jakékoliv rozdíly mezi dodacím listem a dodaným zbožím, poškozené zboží nebo jeho obal, je povinen informovat nejpozději do 3 dnů od převzetí společnost MORAVIACHEM abrasives s r.o. V případě že tak neučiní, vystavuje se nebezpečí, že mu pozdější reklamáce nebude uznána.

Záruční podmínky

1. Prodávající poskytuje kupujícímu záruku na zboží v délce 6 měsíců v případě, že nebylo v době prodeje sjednáno nebo upraveno jinak.
2. Záruční doba se nevztahuje na zboží, u kterého je uvedena expirace.
3. Záruční doba na dodané zboží začíná dnem vystavení daňového dokladu a prodlužuje se automaticky o dobu, po kterou byla uplatněna reklamáce.
4. V případě výměny výrobku v záruční době je záruka obnovena v plné výši. Další případná reklamáce je uplatňována na základě protokolu o výměně.
5. Prodávající odpovídá za vady, které se vyskytly před nebo v momentě převzetí zboží zákazníkem.
6. Záruka se vztahuje na vady materiálu, funkčnost a vady vzniklé při výrobě.
7. Záruka se vztahuje pouze na zboží se kterým je nakládáno v souladu s návodem na použití, event. jinými dokumenty spolu se zbožím kupujícímu poskytnutými a v souladu s obecnými zvyklostmi nakládáním se zbožím stejného druhu.
8. U pohonných jednotek (brusek) zn. Flex platí přiměřeně Záruční a reklamační podmínky firmy Flex pro Českou republiku.

Zánik záruky

1. Záruka se nevztahuje na závady vzniklé úmyslným poškozením, v důsledku živelné katastrofy, nevhodným používáním, neodbornou manipulací, vzniklé za užití hrubé síly nebo vady vzniklé provozem a používáním za extrémních podmínek.
2. Záruka se nevztahuje na zboží poškozené v důsledku zanedbání nutné údržby nebo nadměrného znečištění.
3. Záruka se nevztahuje na poškození zboží při přepravě (škody je nutno řešit s dopravcem při převzetí zásilky).
4. Záruka zaniká porušením ochranných pečeti a nálepek, pokud na výrobku jsou.
5. Záruka zaniká poškozením v důsledku zapojení do sítě neodpovídající příslušné ČSN.
6. Záruka zaniká při neoprávněném a prokazatelném zásahu do zboží ze strany kupujícího.

Reklamační podmínky - Uplatnění záruky

1. V případě poruchy nebo výskytu výrobní vady zboží v záruční době je místem uplatnění reklamačního sídla společnosti. Reklamací lze uplatnit předložením dodacího listu a daňového dokladu.

Upozornění

Prodávající si vyhrazuje právo na posouzení reklamáce kupujícího .

Je-li reklamáce uznána jako oprávněná, zboží je kupujícímu odesláno po jejím vyřízení na náklady prodávajícího.

Je-li reklamáce uznána jako neoprávněná, veškeré náklady prodávajícího spojené s touto reklamací hradí v plné výši kupující.

V Brně dne 1.11.2010